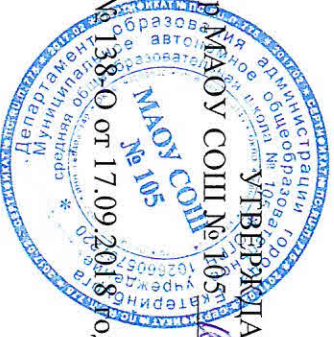


Директор МАОУ СОШ № 105  Бурковская О.Н.
 Приказ № 138-О от 17.09.2018 года


ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

МАОУ СОШ № 105

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (9,43 балла из 10 баллов)	1. Проверка сайта ОУ с целью определения актуальности размещенной информации. 2. Назначение ответственного за своевременное	Сентябрь 2018 года Сентябрь 2018 года	Бородюк Н.В., замдиректора по учебной деятельности Накаряков И.Е., лаборант ОУ. Голованова	Наличие на сайте актуальной информации	Сентябрь 2018 года

	обновление (актуализацию) информации на сайте ОУ		Т.А., замдиректора по ВР		
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (9,02 балла из 10 баллов)	1. Проверка сайта ОУ с целью определения актуальности размещенной информации. 2. Обновление данных о педагогических и руководящих работниках ОУ	Сентябрь 2018 года	Тонкова С.А., специалист по кадрам	Полнота и достоверность сведений о педагогических и руководящих работниках ОУ	Сентябрь 2018 года
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (8,18 баллов из 10 баллов)	1. Создать систему взаимодействия с родителями по различным направлениям деятельности. 2. Обеспечить возможность проведения онлайн – опросов 3. Проинформировать родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте ОУ.	Декабрь 2018 года – январь 2019 года	Накарыков И.Е., лаборант ОУ		До 31 января 2019 года
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной	Обеспечить доступ к работе с обращениями граждан (обработка обращений)	систематически	Катюхин Ф.А., замдиректора по правовым вопросам		2018-2019 год

почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (3,66 балла из 10 баллов)	информирование граждан о ходе рассмотрения их обращений по телефону, электронной почте, используя электронные ресурсы на официальном сайте ОУ)			
---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (7,41 балла из 10 баллов)	1. Развитие материально-технической базы школы 2. Пополнение библиотеки электронными учебниками 3. Систематически размещать /актуализировать информацию. О материально-техническом и информационном обеспечении ОУ	Сентябрь 2018 - декабрь 2019 года	Бородюк А.А., замдиректора по АХЧ Аверкиева С.И., педагог-библиотечарь Накаряков И.Е., лаборант	декабрь 2019 года
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (6,19 баллов из 10 баллов)	1. Приобретение оборудования для пищеблока (пароконвектомат) 2. Замена светильников в обеденном зале 3. Усилить контроль за качеством приготовления пищи, качеством обслуживания в школьной столовой 4. Замена полового покрытия в учебных	2019 год	Бородюк А.А. Вошинина Е.А., замдиректора	Декабрь 2019 года 2018-2019 годы Декабрь 2019 года

	кабинетах 7,34		по АХЧ		
	5.Профилактика травматизма обучающихся	постоянно	Вошинина Е.А., замдиректора		2018-2019 годы
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (5,1 балла из 10 баллов)	1.Разработка и реализация планов работы с детьми группы «риска»	Постоянно	Катгохин Ф.А., замдиректора по правовой работе		2018-2019 годы
	2. Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	2019 год	Бородюк Н.В., замдиректора по учебной деятельности		
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ(7,41 балла из 10 баллов)	Разработать мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОУ	2019 год	Вошинина Е.А., замдиректора		Декабрь 2019 года
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в	1.Разработать мероприятий, направленных на развитие творческих способностей обучающихся. 2.Внедрить дополнительные образовательные	2018-2019г.г.	Голованова Т.А., замдиректора по воспитательной работе, Вошинина Е.А., замдиректора по учебной		Декабрь 2019 год

официальных спортивных соревнований, и других массовых мероприятиях (6,35 баллов из 10 баллов)	программы по развитию спортивных способностей обучающихся. 3. Создать условия для участия обучающихся в мероприятиях различной направленности на разных уровнях образовательной, творческой и спортивной направленности	деятельности		
--	--	--------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (6,35 баллов из 10 баллов)	1. Сотрудничество с МБУ ЕЦППН «Диалог» 2. Укомплектование кадрами (психолог) 3. Организовать своевременное прохождение педагогическим работниками курсовой подготовки 4. Организовать консультации для родителей, участие в мероприятиях МБУ ЕЦППН «Диалог»	Постоянно 2018-2019 г.г. 2018-2019 гг. 2018-2019г.г.	Катохин Ф.А., замдиректора по правовой работе Бурковская О.Н., директор Воинина Е.А., замдиректора Катюхин Ф.А.		2018-2019г.г. 2018-2019 гг. 2018-2019г.г.
2.7. Наличие условий организации	1. Составление плана по	Сентябрь	Бородюк А.А.		Сентябрь 2018

обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами (4,89 баллов из 10 баллов)	развитию инфраструктуры ОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2018 года		года
2. Организовать своевременное прохождение педагогическим работниками курсовой подготовки	2018-2019 гг.	Вошнина Е.А., замдиректора		2018-2019 г.г.
3. Создание электронного банка методических разработок для работы с детьми-инвалидами	2018-2019 г.г.	Вошнина Е.А., замдиректора		2018-2019 г.г.

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

3.1. Добровольность и вежливость работников организации (8,65 балла из 10 баллов)	Проведение тренингов, круглый стол, мастерских по вопросу	2018-2019 г.г.	Бурковская О.Н., директор Бородюк Н.В., замдиректора по учебной деятельности		2018-2019 г.г.
3.2. Компетентность работников организации (8,46 баллов из 10 баллов)	1. Участие педагогов в исследовании по определению уровня компетенции	Октябрь 2018 г.	Бородюк Н.В., замдиректора		Декабрь 2018
	2. Проведение системы методических семинаров	2018-2019 г.г.	Бородюк Н.В., замдиректора		2018-2019 гг

	3.Своевременное прохождение курсовой подготовки педагогическими работниками	Вошнина Е.А., замдиректора	2018-2019 гг
--	---	----------------------------	--------------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

4.1.Удовлетворенность материально-техническим обеспечением (8,65 баллов из 10 баллов)	1.Информирование участников образовательных отношений о состоянии материально-технической базы	постоянно	Бородюк А.А., замдиректора по АХЧ Накаряков И.Е., лаборант школы	2018-2019 г.г.
4.2.Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	1.проведение систематического мониторинга 2.своевременное информирование о спектре предоставляемых услуг 3. проведение совещаний по улучшению качества предоставляемых услуг 4. Проведение опросов с целью определения качества предоставляемых услуг	Постоянно 2018-2019г.г.	Бородюк Н.В.заместитель директора по учебной деятельности Вошнина Е.А., замдиректора по учебной деятельности Бородюк Н.В., Вошнина Е.А., заместители директора по учебной деятельности Бородюк Н.В., замдиректора по учебной деятельности	2018-2019 г.г. 2018-2019 г.г.
4.3.Готовность рекомендовать	Совершенствование		Бурковская	2018-2019 г.г.

организацию родственникам(8,27 балла из 10 баллов)	работы по повышению качества предоставляемых услуг		О.Н., директор		
--	--	--	----------------	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".