



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ СОШ № 105

Бурковская О.Н.

Приказ № 132 – О

от «29» сентября 2020 года

ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ НЕПРАВОМЕРНЫХ ДЕЙСТВИЙ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ В МАОУ СОШ № 105

1. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:
 - 1.1. нарушение принципа добровольности, принуждение к внесению благотворительных средств;
 - 1.2. нарушение порядка оформления целевых взносов и пожертвований;
 - 1.3. отказ в приеме детей в учреждение или исключение из-за невозможности или нежелания законных представителей осуществлять целевые взносы и пожертвования.
2. Жалобы может подаваться в письменном виде на бумажном носителе либо отправлена по почте в электронном виде в МАОУ СОШ № 105 по адресу: soch105@eduekb.ru
3. Жалоба должна содержать:
 - 3.1. наименование муниципального учреждения, предоставляющего муниципальную услугу (ОУ), решения и действия (бездействия) которых обжалуются;
 - 3.2. фамилия, имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя – физического лица, а также номер контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты (при наличии), по которым должен быть отправлен ответ заявителю.
4. Жалоба, поступившая в Учреждение, подлежит рассмотрению руководителем ОУ в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.
5. По результатам рассмотрения жалобы ОУ принимает одно из следующих решений:
 - удовлетворяет жалобу;
 - отказывает в удовлетворении жалобы.
- 6.или в электронной форме мотивированный ответ позднее 15 рабочих дней со дня регистрации жалобы ОУ направляет заявителю в письменной форме или в электронной форме мотивированный ответ по рассмотрению жалобы.
7. По фактам незаконных сборов денежных средств в Учреждении с родителей (законных представителей) воспитанников и неудовлетворением результатами рассмотрения жалобы заявитель имеет право обратиться в выше стоящие инстанции по следующим телефонам.

Номера телефонов для обращений граждан по вопросам противодействия коррупции:

Управление образования Чкаловского района Департамента образования Администрации города Екатеринбурга:

8(343) 269-15-48 - Власова Елена Юрьевна, заместитель начальника.

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга:

8(343)304-12-44 – Мухаметьянова Наталья Александровна;

8(343)304-12-41- Пучкова Зоя Олеговна, Сазонова Милена Олеговна.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575820

Владелец Бурковская Оксана Николаевна

Действителен с 05.04.2021 по 05.04.2022