



Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
от 25.01.2022 № 68/46/36

Утверждаю:
Начальник Департамента
образования Администрации
города Екатеринбурга
К.В.Шевченко

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 105, на 2022 -2024 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1.1.	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности:	01.06.22	Кабанова Анна Сергеевна, педагог-организатор		
1.1.1.		Дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления): фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений	01.06.22	Кабанова Анна Сергеевна, педагог-организатор		
1.1.2.		Дополнить информацию о реализуемых уровнях образования	01.06.22	Кабанова Анна Сергеевна, педагог-организатор		

1.1.3.		Дополнить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.22	Кабанова Анна Сергеевна, педагог-организатор		
1.1.4.		Обновить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.22	Кабанова Анна Сергеевна, педагог-организатор		
1.1.5.		Актуализировать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, договоров об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.22	Кабанова Анна Сергеевна, педагог-организатор		
1.2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.pl	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.22	Кабанова Анна Сергеевна, педагог-организатор		
1.2.1.		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.22	Кабанова Анна Сергеевна, педагог-организатор		
1.2.2.		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	01.06.22	Кабанова Анна Сергеевна, педагог-организатор		
2.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий оказания образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	II. Комфортность условий предоставления услуг			
3.1.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	III. Доступность услуг для инвалидов				

3.1.1.	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.24	Замдиректора по АХЧ Бородюк Александр Александрович		
3.1.2.	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.24	Замдиректора по АХЧ Бородюк Александр Александрович		
3.1.3.	Учреждение не оснащено поручнями, расширенными дверными проемами, съемными креслами-колясками	Оснастить учреждение поручнями, расширенными дверными проемами, съемными креслами-колясками	01.04.24	Замдиректора по АХЧ Бородюк Александр Александрович		
3.1.4.	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.24	Замдиректора по АХЧ Бородюк Александр Александрович		
3.2.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими					
3.2.1.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности услуги сурдо- и тифлопереводчика	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	10.04.22	Замдиректора по АХЧ Бородюк Александр Александрович		
3.2.2.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помочь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обеспечить проходимость работниками организации необходимого обучения, инструктирования для обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	01.04.24	Замдиректора Лимаренко Дариса Владимировна		
3.3.	74% Получателей услуг с ограниченными возможностями зловорья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.24	Зам. директора, председатель ПК Лимаренко Д.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информационные контакты и информирование	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.22	зам. директора Лимаренко Дариса Владимировна		
4.2.	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при оказании услуг	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.22	зам. директора Лимаренко Дариса Владимировна		

4.3.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать уровень, доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.22	зам. директора Линаренко Лариса Владимировна	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
5.1.	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.22	Директор Бурковская Оксана Николаевна	
5.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (Уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.22	Скляева Елена Витальевна, заместитель директора	
5.3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (Уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.22	Линаренко Лариса Владимировна, заместитель директора	

И

Б

Б

Б