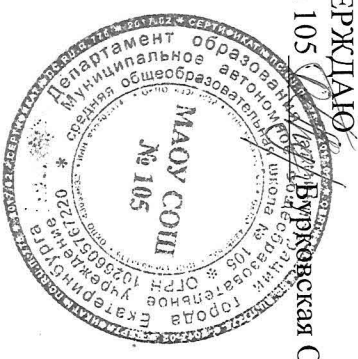


УТВЕРЖДАЮ
 Директор МАОУ СОШ № 105 *Вурковская О.Н.*
 Вурковская О.Н.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и
 федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

МАОУ СОШ № 105

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ² реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в	1. Проверка сайта ОУ с целью определения актуальности размещенной информации.	Сентябрь 2018 года	Бородюк Н.В., замдиректора по учебной деятельности	на сайте размещена актуальная информация	Информация актуализируется по мере поступления
2. Назначение					

сети «Интернет» (9,43 балла из 10 баллов)	ответственного за своевременное обновление (актуализацию) информации на сайте ОУ	года	Накаряков И.Е., лаборант ОУ. Голованова Т.А., замдиректора по ВР		Сентябрь 2018 года. Информа
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (9,02 балла из 10 баллов)	1. Проверка сайта ОУ с целью определения актуальности размещенной информации. 2. Обновление данных о педагогических и руководящих работниках ОУ	Сентябрь 2018 года Сентябрь 2018 года	Тонкова С.А., специалист по кадрам Накаряков И.Е., лаборант ОУ Тонкова С.А., специалист по кадрам	Сведения педагогических работников организации заполнены в соответствии с требованиями законодательства образования	Сентябрь 2018 года. Информация обновляется по мере поступления данных об изменениях квалификации новой категории, прохождения курсов повышения квалификации, получения образования
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (8,18 баллов из 10 баллов)	1. Создать систему взаимодействия с родителями по различным направлениям деятельности. 2. Обеспечить возможность проведения онлайн-опросов 3. Проинформировать	Декабрь 2018 года январь 2019 года	Накаряков И.Е., лаборант ОУ	По направлению деятельности на сайт ОУ размещена информация для обучающихся и их родителей. Родители проинформированы о наличии возможностей для внесения предложений на сайт ОУ на общешкольном	Сентябрь 2018 года

	родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте ОУ.			родительском собрании	
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (3,66 балла из 10 баллов)	Обеспечить системный подход к работе с обращениями граждан (обработка обращений информирование граждан о ходе рассмотрения их обращений по телефону, электронной почте, используя электронные ресурсы на официальном сайте ОУ)	систематически	Катгохин Ф.А., замдиректора по правовым вопросам	Для обращения граждан на сайте создан раздел, «Обращения граждан», который позволяет оставить обращение, отследить ход рассмотрения обращения, ознакомиться статистикой рассмотрения.	со

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (7,41 балла из 10 баллов)	1. Развитие материально-технической базы школы 2. Пополнение библиотеки электронными учебниками 3. Систематически размещать /актуализировать информацию. О материально-техническом и информационном обеспечении ОУ	Сентябрь 2018 - декабрь 2019 года	Бородюк А.А., замдиректора по АХЧ Аверкиева С.И., педагог-библиотекарь Накаряков И.Е., лаборант	На сайте ОУ размещена информация о материально-техническом и информационном обеспечении ОУ на 01.03.2019 год	декабрь 2019 года
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (6,19 баллов из 10 баллов)	1. Приобретение оборудования для пищеблока (пароконвектомат)	2019 год	Бородюк А.А.	1. На пищеблоке установлен пароконвектомат 2. Произведена замена	январь 2019 года январь

2. Замена светильников в обеденном зале	Постоянно	Вошнина Е.А., замдиректора	светильников во всем ОУ, в обеденном зале	2019 года
3. Усилить контроль за качеством приготовления пищи, качеством обслуживания в школьной столовой	Постоянно	Вошнина Е.А., замдиректора	Контроль осуществляется комиссией по контролю за организацией питания	периодичность 1 раз в месяц
4. Замена полового покрытия в учебных кабинетах 7,34	2019 год	Боролюк А.А., замдиректора по АХЧ	Работы запланированы на декабрь 2019 года	2018-2019 годы
5. Профилактика травматизма обучающихся	постоянно	Вошнина Е.А., замдиректора	1. План работы по предупреждению детского травматизма, дорожно-транспортного травматизма». 2. Проведение тематических классных часов 3. Обсуждение состояния работы по профилактике детского травматизма на заседании педагогического совета 4. Встречи обучающихся с представителями ГИБДД (беседы по классам). 5. Беседы с родителями на родительских собраниях с целью повышения их грамотности	Утвержден 29.08.2018 года, приказ № 167-О 1 раз в месяц Протокол № 3 от 09.01.2019
				Октябрь, март
				В течение года, отв. Ответственные- классные руководители

				профилактической работе предупреждению травматизма детей в различных жизненных ситуациях.	2018-2019 годы
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (5,1 балла из 10 баллов)	1.Разработка и реализация планов работы с детьми группы «риска» 2. Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Постоянно	Катюхин Ф.А., замдиректора по правовой работе Боролюк Н.В., замдиректора по учебной деятельности	В ОУ разработана и реализуется программа Апробируется работа на основе платформы Уч.ру	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ(7,41 балла из 10 баллов)	Разработать мероприятия внедрению дополнительных образовательных программ в ОУ	2019 год	Вошнина Е.А., замдиректора	В ОУ внедрены дополнительные образовательные программы: 4 программы на Оюджетной основе (3 программы- спортивной направленности, 1-художественной), 27 программ на платной основе	С 01.10.2019 года
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и	1.Разработать мероприятия,	план	Голованова Т.А.,	1.Мероприятия развития творческих	по протокол заседаний

<p>интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (6,35 баллов из 10 баллов)</p>	<p>направленных на развитие творческих способностей обучающихся.</p> <p>2. Внедрить дополнительные образовательные программы по развитию спортивных способностей обучающихся.</p> <p>3. Создать условия для участия обучающихся в мероприятиях различной направленности на разных уровнях образовательной, творческой и спортивной направленности</p>	<p>замдиректора по воспитательной работе, Воппинина Е.А., замдиректора по учебной деятельности</p>	<p>способностей обучающихся включены в план воспитательной работы «ШИАГ» (школа активного гражданина), рассмотрена на заседании педагогического совета 29.08.2018 года</p> <p>2. Внедрены дополнительные образовательные программы по развитию спортивных возможностей обучающихся по мини-футболу, волейболу, баскетболу.</p> <p>3. В ОУ созданы следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работает театральная студия; - проводятся мастер-классы по ДПИ (изготовление изделий из бисера, пуговичное искусство и т.д.) выставки по ДПИ, фотовыставки; - ведется работа по спенической речи; - организована работа вокальной студии; - проведена неделя театра 	<p>педагогическом овета № 1 от 29.08.2018 года</p> <p>Сентябрь 2019 года</p>
<p>2018-2019 учебный год</p>				

III. Доступность услуг для инвалидов

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (6,35 баллов из 10 баллов)	1. Сотрудничество с МБУ ЕЦППН «Диалог»	Постоянно	Катохин Ф.А., замдиректора по правовой работе	Участие в программах центра «Родительский всеобуч «Семья и школа», «Екатеринбургская семья- территория здоровья», «Академия волонтерских наук», «Профи –дебют: масштаб-город», «Молодые педагоги»	В течение 2018-2019 учебного года
	2. Укомплектование кадрами (психолог)	2018-2019 г.г.	Бурковская О.Н., директор	В штатном расписании ставка педагога-психолога. Планируется принятие сотрудника	1 сентября 2019г.г.
	3. Организовать своевременное прохождение педагогическим работниками курсовой подготовки	2018-2019 г.г.	Вошнина Е.А., замдиректора	Курсовая подготовка осуществляется в полном соответствии с графиком. За 2018-2019 учебный год курсовую подготовку прошли 35 педагогов по 18 образовательным программам.	2018-2019 г.г.
	4. Организовать консультации для родителей, участие в мероприятиях МБУ ЕЦППН «Диалог»	2018-2019г.г.	Катохин Ф.А.	В рамках работы совета по профилактике правонарушений организована консультационная работа для родителей с	2018-2019г.г.

				<p>привлечением сотрудников 13 ОП, психологов центра социальной помощи семьям Чкаловского района. Родители участвовали в семинарах и выставках центра «Диалог»</p>	
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами (4,89 баллов из 10 баллов)</p>	<p>1. Составление плана по развитию инфраструктуры ОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>2. Организовать своевременное прохождение педагогическим работниками курсовой подготовки</p> <p>3. Создание электронного банка методических разработок для работы с детьми-инвалидами</p>	<p>Сентябрь 2018 года</p>	<p>Бородюк А.А.</p> <p>Вошнина Е.А., замдиректора</p>	<p>Разработан паспорт доступности для детей с ОВЗ(новая редакция). Составлен план работы по развитию инфраструктуры.</p> <p>Курсовая подготовка осуществляется в полном соответствии с графиком.</p>	<p>Сентябрь 2018 года</p> <p>2018-2019 г.г.</p>
		<p>2018-2019 г.г.</p>	<p>Вошнина Е.А., замдиректора</p>	<p>Начата работа по созданию электронного банка методических разработок</p>	<p>2018-2019 г.г.</p>

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

3.1. Доброжелательность и вежливость работников организации (8,65 балла из 10 баллов)	Проведение тренингов, круглый стол, мастерских по вопросу	2018-2019 г.г.	Бурковская О.Н., директор Бородюк Н.В., замдиректора по учебной деятельности	Тренинги с педагогами: -по снятию тревожности; -предупреждению профессионального выгорания. Круглый стол: - по организации дня «Благодарю»; - «Моральный кодекс педагога»	2018-2019 г.г. Март 2019 года, проведение самой акции- 27 мая 2019 года
3.2. Компетентность работников организации (8,46 баллов из 10 баллов)	1. Участие педагогов в исследовании по уровню компетенции 2. Проведение системы методических семинаров	Октябрь 2018 г.	Бородюк Н.В., замдиректора Бородюк Н.В., замдиректора	2 педагога приняли участие в тестировании по предмету (английский язык- Кузьмина О.В., история- Полякова О.Б.) Проведены методические семинары: - применение учебных платформ для организации дистанционного обучения (с участием разработчиков платформы Учч.ру); -интерактивные системы обучения в современной школе; -«Формирующее оценивание: оценивание для обучения»; -«Олимпиадный подход в обучении»	Декабрь 2018 2018-2019 гг

	3.Своевременное прохождение курсовой подготовки педагогическими работниками		Вопнина Е.А., замдиректора	Курсовая подготовка осуществляется в полном соответствии с графиком	2018-2019 г.г.
--	---	--	----------------------------	---	----------------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

4.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением (8,65 баллов из 10 баллов)	1. Информирование участников образовательных отношений о состоянии материально-технической базы	постоянно	Бородюк А.А., замдиректора по АХЧ Накаряков И.Е., лаборант школы	Информация о состоянии материально-технической базы ОУ размещена на сайте ОУ. Дважды в год (сентябрь, март) на заседании Совета родителей предоставляется отчет о работе в данном направлении	2018-2019 г.г.
4.2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	1. проведение систематического мониторинга	Постоянно	Бородюк Н.В.заместитель директора по учебной деятельности	Мониторинг осуществляется в рамках сетевого анкетирования. Внутрешкольный мониторинг осуществляется два раза в год: декабрь, май	2018-2019 г.г.
	2.своевременное информирование о спектре предоставляемых услуг	2018-2019г.г.	Вопнина Е.А., замдиректора по учебной деятельности	Информация о спектре предоставляемых услуг размещена на сайте ОУ; -информационном стенде в фойе первого этажа(при входе в	2018-2019 г.г.

	3. проведение совещаний по улучшению качества предоставляемых услуг	Декабрь 2018, май 2019 г.г.	Бородюк Н.В., Вошнина Е.А., заместители директора по учебной деятельности	школу); - на общешкольном родительском собрании в сентябре 2018 года	2018-2019г.г.
4.3.Готовность организацию бабула из 10 баллов)	4. Проведение опросов с целью определения качества предоставляемых услуг		Бурковская О.Н., директор	Анкетирование родителей: декабрь 2018 года, апрель 2019 года	2018-2019 г.г.

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".