

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 105 МАОУ СОШ № 105

(наименование образовательной организации)

МО город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) *	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1.	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	Приведение в соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности:	01.06.22	Кабанова Анна Сергеевна, педагог-организатор	Необходимые изменения для приведения сайта в соответствие внесены:	25.05.22

1.1.1.		Дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений	01.06.22	Кабанова Анна Сергеевна, педагог-организатор	Добавлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений, сведения о Ф.И.О. должности руководителя структурного подразделения "библиотека"	25.05.22
1.1.2.		Дополнить информацию о реализуемых уровнях образования	01.06.22	Кабанова Анна Сергеевна, педагог-организатор	Информация о реализуемых уровнях образования актуализирована в разделе "Образование": размещены программы НОО, ООО и СОО	31.03.22

1.1.3.		Дополнить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.22	Кабанова Анна Сергеевна, педагог-организатор	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам актуализирована	28.03.22
1.1.4.		Обновить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.22	Кабанова Анна Сергеевна, педагог-организатор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года актуализирована, размещены : отчет о результатах деятельности за 2021 год, отчеты об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (собственные доходы, субсидии на выполнение гос.задания - на 01.01.22)	28.03.22

1.1.5.		Актуализировать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.22	Кабанова Анна Сергеевна, педагог-организатор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе актуализирована	25.05.22
1.2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.22	Кабанова Анна Сергеевна, педагог-организатор	Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте	25.05.22
1.2.1.		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.22	Кабанова Анна Сергеевна, педагог-организатор	На сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещены гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	19.05.22

1.2.2.		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.22	Кабанова Анна Сергеевна, педагог-организатор	На сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" добавлен подраздел "Оставить отзыв об оценке деятельности МАОУ СОШ № 105 на портале bus.gov.ru. "В этом же разделе есть инструкция по размещению отзывов на сайте bus.gov.ru"	19.05.22
--------	--	--	----------	--	---	----------

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого				
2.1.1.		Оборудовать игровую площадку для младших школьников на пришкольной территории	01.06.22	Бурковская Оксана Николаевна, директор	Приобретено оборудование для игровой площадки. Сформирована заявка на установку оборудования для игровой площадки.	12.05.22
2.1.2.		Оборудовать зону отдыха для начальной школы в рекреации 1 этажа	01.06.22	Бурковская Оксана Николаевна, директор	Оборудована коворкинг зона в рекреации 1 этажа, предназначенная для отдыха и игровой деятельности	25.03.22
2.1.3.		Оборудовать коворкинг зону для обучающихся основной и средней школы в рекреации 3 этажа	01.06.23	Бурковская Оксана Николаевна, директор	Оборудована коворкинг зона в рекреации 3 этажа, предназначенная для индивидуальной, групповой и внеурочной деятельности	15.07.22

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов					
3.1.1.	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.24	Бородюк Александр Александрович, заместитель директора по АХЧ	Установлен звонок-вызов сотрудников организации для оказания помощи в доступности маломобильных групп населения.	25.12.22
3.1.2.	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.24	Бородюк Александр Александрович, заместитель директора по АХЧ	Перед входом в учреждение оборудована стоянка для автотранспортных средств для инвалидов	30.03.23
3.1.3.	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	01.04.24	Бородюк Александр Александрович, заместитель директора по АХЧ	учреждение оборудовано двустворчатыми дверьми. Приобретено сменное кресло-коляска. В настоящее время сформирована заявка на финансирование по оснащению учреждения поручнями	01.03.23
3.1.4.	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	01.04.24	Бородюк Александр Александрович, заместитель директора по АХЧ	Для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов приобретен биотуалет.	23.03.23
3.2.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими					

3.2.1.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности услуги сурдо- и тифлопереводчика	Провести мониторинг необходимости в услугах сурдо и тифлопереводчика исходя из нозологии и медицинских рекомендаций инвалидам, обучающимся в ОО	10.04.22	Бородюк Александр Александрович, заместитель директора по АХЧ	Проведен мониторинг необходимости услуг сурдо и тифлопереводчика. Определены учреждения, которые при необходимости на договорной основе могут оказывать услуги сурдо и тифлопереводчика.	31.03.22
3.2.2.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обеспечить прохождение работниками организации необходимого обучения, инструктирования для обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	01.04.22	Лимаренко Лариса Владимировна, заместитель директора	проведены: инструктажи 1)"Организация работы с детьми-инвалидами на дому" 2)"Особенности организации учебного процесса для детей с НОДА" 3)КПК (16 часов) "Учебный процесс для слабовидящего ребенка"(на платформе "Яндекс-класс")	14.02.22
3.3.	74% Получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ, созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.24	Лимаренко Лариса Владимировна, заместитель директора	Проведение мастер классов, тренингов и консультаций для родителей детей с ОВЗ в рамках цикла "Ответственный родитель". Установлены навигационные тактильные мнемосхемы	15.01.23

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.22	Лимаренко Лариса Владимировна, заместитель директора	Проведены: круглый стол "Корпоративная культура как фактор эффективного и устойчивого развития культуры педагога", психологический практикум: "Эффективное взаимодействие", методическое совещание: "Стратегии поведения в конфликтных ситуациях"	21.03.22
------	---	--	----------	--	---	----------

4.2.	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.22	Лимаренко Лариса Владимировна, заместитель директора	Проведено установочное методическое совещание по внедрению проекта "Растущий профессионал", модуль "Мобильность и гибкость в работе с родителями", вебинар ЦНППМ для классных руководителей "Психолого-педагогическая поддержка родителей обучающихся с особыми образовательными потребностями"	20.04.22
4.3.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.22	Лимаренко Лариса Владимировна, заместитель директора	Проведено установочное методическое совещание по внедрению проекта "Растущий профессионал", модуль "Владение цифровыми навыками"	27.04.22
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1.	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.22	Бурковская Оксана Николаевна, директор	Проведен круглый стол "Общая и профессиональная культура педагога"	21.03.22
5.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.22	Склюева Елена Витальевна, заместитель директора	Проведено методическое совещание: "Стратегии поведения в конфликтных ситуациях", тренинг	21.02.22
5.3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.22	Лимаренко Лариса Владимировна, заместитель директора	Проведен психологический практикум: "Эффективное взаимодействие", родительская конференция по вопросам организации горячего питания	21.03.22

Директор МАОУ СОШ № 105



Бурковская

О.Н. Бурковская