

Отчет

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 105

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

МО город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6664033149

89,66

876

726

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2025	Бурковская Оксана Николаевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	30.03.2025	Бурковская Оксана Николаевна директор	Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие). Проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Приказ № 13-О от 09.01.2025 г.	28.03.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	30.03.2025	Бурковская Оксана Николаевна директор	Организованы и проведены инструктажи направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	28.03.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	30.03.2025	Бурковская Оксана Николаевна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Приказ № 13-О от 09.01.2025 г.	20.01.2025

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Включить в план проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: родительско-детская конференция по укреплению имиджа школы, стратегическая сессия с общешкольным родительским комитетом по перспективам развития школы, проведение конкурса на бренд школы, дни открытых дверей для будущих первоклассников, оформление музейной зоны к юбилею школы, участие педагога в конкурсе "Воспитать человека", обучающихся в конкурсе "Профессионалы"	30.03.2025	Бурковская Оксана Николаевна директор	Разработан и утвержден план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Приказ № 13-О от 09.01.2025 г.	09.01.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	30.03.2025	Бурковская Оксана Николаевна директор	Организовано информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через Сферум. Приказ № 13-О от 09.01.2025 г.	09.01.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (16,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Замена мебели в 2 кабинетах, сидений в зоне ожидания, оборудование коворкинг-зоны 1 и 2 этажей, ремонт туалетов обучающихся, плановый ремонт систем ГВС и ХВС	20.12.2025	Бурковская Оксана Николаевна директор		



Директор

О. Бурковская

Бурковская О.Н.